

**Diplomado Virtual**  
**“Modelo de Gestión de Calidad en Salud”**

# **Guía para la elaboración de un Diagnóstico en Salud**



**No es posible mejorar sin cambiar**  
No habrá cambio, pero si crees que habrá cambio; abres la posibilidad de cambiar este mundo...  
Esa es tu alternativa. *Noam Chomsky*

Diciembre, 2016  
*MLDR*

## Tabla de contenido

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Marco conceptual .....</b>                           | <b>3</b>  |
| <b>Diagnóstico.....</b>                                 | <b>3</b>  |
| <b>Diagnóstico Integral en Salud (DIS).....</b>         | <b>4</b>  |
| <b>Competencias para la integración de un DIS .....</b> | <b>5</b>  |
| <b>Objetivo general del DIS .....</b>                   | <b>5</b>  |
| <b>Objetivos específicos del DIS.....</b>               | <b>5</b>  |
| <b>Principios del DIS .....</b>                         | <b>5</b>  |
| <b>Enfoque del DIS .....</b>                            | <b>6</b>  |
| <b>Metas del DIS.....</b>                               | <b>8</b>  |
| <b>Indicadores.....</b>                                 | <b>8</b>  |
| <b>Infraestructura.....</b>                             | <b>8</b>  |
| <b>Daños a la salud .....</b>                           | <b>8</b>  |
| <b>Desempeño de los servicios de salud.....</b>         | <b>8</b>  |
| <b>Fases del DIS.....</b>                               | <b>9</b>  |
| <b>Bibliografía.....</b>                                | <b>14</b> |

## Guía para la elaboración de un Diagnóstico en Salud

La finalidad de esta guía es contar con una metodología para unificar criterios, ideas y conceptos con respecto a la elaboración de un diagnóstico en salud, que permita identificar qué se tiene que mejorar y planear las actividades o intervenciones a corto plazo para lograr dicha mejora.

### Marco conceptual

En un entorno crecientemente competitivo y global las organizaciones en salud, tienen que desarrollar actividades orientadas a ofrecer productos o servicios que satisfagan las expectativas y necesidades de sus usuarios, amén de que sean de calidad y seguras.

La atención médica actual responde de manera diferente ante un mismo problema lo que condiciona variabilidad en los procesos de atención, diferencias en los resultados en términos de salud y enfermedad, riesgo para la seguridad del paciente e inconsistencias en la calidad de dicha atención.

Por ello las organizaciones en salud tienen que tener información confiable, actual y disponible para tomar decisiones que les permitan definir e implantar estrategias para ofrecer la mejor atención médica.

La metodología para elaborar un DIS, constituye una herramienta gerencial que permite visualizarse a la organización en sí misma y en relación con el entorno, permitiendo obtener información cuyo valor estriba en proporcionar elementos para tomar decisiones oportunas e informadas que permitan proyección a futuro y tener capacidad competitiva

De tal forma podemos decir que este diagnóstico es una herramienta al servicio de la gestión eficaz al ser un componente fundamental para la planeación estratégica. Sus principales funciones son:

- Identificar la realidad del contexto interno y externo
- Visualizar la situación real económica, tecnológica, social, entre otros.
- Contribuir al máximo aprovechamiento de los recursos
- Incorporar los avances científicos y tecnológicos
- Contribuir eficazmente a los cambios que representen mejoras

### Diagnóstico

Capacidad de problematizar y analizar

- Es un momento en la formulación de un proyecto.
- Es el instrumento primordial de la etapa de planeación del proceso administrativo.
- Contribuye a conocer e interpretar los problemas o dificultades más relevantes de un grupo o sector social.
- Es un proyecto en desarrollo, intenta explicar e interpretar la realidad social determinada que guarda estrecha relación con el problema central que moviliza el proyecto.
- Es un proceso de reconocimiento de la realidad, de los problemas más sentidos y de la situación a nivel local.
- Establece un punto de partida y permitirá la comparación de la situación al inicio del proyecto con los logros alcanzados en el proceso o al final del proyecto.
- Se elabora exclusivamente a partir de que el proyecto es formulado, siendo su referente principal las metas e indicadores esperados.
- Para elaborar la línea de base es determinante disponer de fuentes de información (primarias o secundarias) de calidad.
- Es el estado inicial de los indicadores del proyecto. Estos indicadores pueden estar descritos en el marco lógico de un proyecto y hace posible medir los efectos e impactos de un proyecto.

## **Diagnóstico Integral en Salud (DIS)**

El diagnóstico Integral en salud (DIS) es un proceso intencionado y organizado para identificar, describir, analizar y evaluar un conjunto de indicadores que permitan ponderar, determinar o inferir características propias del nivel de salud de una comunidad y de los componentes del sistema de salud, con el fin de proponer acciones viables y factibles para la solución de los problema en salud.

Es el punto de partida e imprescindible de cualquier proceso de planificación y programación sanitaria, cuyo desarrollo debe permitir mejorar el nivel de salud de la población mediante acciones programadas que solucionen los problemas detectados.<sup>1</sup>

Consiste en realizar en un momento determinado, un estudio objetivo por medio de indicadores específicos, del nivel de salud de una comunidad, región o país y de los factores que determinan positiva o negativamente este nivel de salud, así como de los riesgos y necesidades de salud, de las interrelaciones sociales de la comunidad y de los recursos de salud disponibles.

Por medio del análisis clinicobiológico, higiénico-epidemiológico y social, identifica y define los problemas de salud y establece planes de acción para solucionar dichos problemas. Para lo cual requiere de la participación activa del equipo de salud y de la comunidad organizada

En el sistema de atención primaria surge el diagnóstico en salud con el propósito de hacer un estudio más detallado del estado de salud de la población analizando las características de la misma, los indicadores de salud y los principales factores de riesgo que favorecen la aparición de enfermedades.

Es por esta razón que el equipo de salud como máximo responsable del estado de salud de la población tiene entre sus deberes fundamentales realizar el diagnóstico de su población con el objetivo de conocer los principales problemas de salud que inciden en su comunidad, priorizándolos y tomando medidas encaminadas a erradicarlos o de no ser posible, paliarlos.

A partir del conocimiento obtenido, se busca tener información básica y actualizada para adoptar decisiones sobre las acciones dirigidas a suprimir o disminuir los riesgos que afectan a las personas.

Los problemas de salud no ocurren aisladamente, sino que se presentan en estrecha relación con el contexto en el cual aparecen, por lo cual, para encontrar explicaciones al por qué ocurren, tenemos que situarlos en la realidad y tiempo en que se producen.

Lo anterior implica una medición del nivel de salud de la comunidad y el análisis de los factores que la condicionan. El análisis de todos estos factores se logra con la ayuda de otras disciplinas como la estadística y la demografía (que aportan la metodología), y la historia, la sociología, la psicología, la antropología (que aportan los marcos teóricos), por lo que es indispensable, en este campo, desarrollar un trabajo coordinado - interdisciplinario e intersectorial - que, además, considere la participación de los actores involucrados (equipo de salud y usuarios).

Resulta evidente la necesidad de fundamentar las acciones que se toman con base en un conocimiento completo y objetivo de la realidad, especialmente cuando los recursos son escasos e insuficientes para dar satisfacción a todas las demandas y necesidades relacionadas con la salud; lo anterior, permite orientar la inversión de estos recursos donde resulten ser más eficientes y eficaces.

Un buen diagnóstico es la clave para orientar las políticas, planes y programas en cuanto a acciones de promoción, protección, prevención e intervención en salud con el propósito de mejorar el nivel de salud de la población.

---

<sup>1</sup> Arenas-Monreal L. Experiencias de acercamiento comunitario y participación de la población en salud. INSP INDESOL. CDMX [https://siid.insp.mx/documentos/curriculo/libros\\_capitulos/com-10439978.pdf](https://siid.insp.mx/documentos/curriculo/libros_capitulos/com-10439978.pdf)

El diagnóstico debe ser preciso, breve, práctico y estar motivado por un afán de cambiar una situación problemática. Por ello, debe contener datos, cifras e información práctica relevante, que respalden los análisis efectuados para dar cuenta de los problemas y sus vías de solución.

### **Competencias para la integración de un DIS**

- Integración y aplicación de conocimientos, así como un juicio crítico centrado en desempeño y solución de problemas.
- Desarrollo de habilidades de organización, mediante el trabajo de tipo cooperativo y colaborativo.
- Entrenamiento sistemático en observación crítica.
- Aplicación de estrategias de búsqueda y obtención de información.
- Diseño, validación y utilización de herramientas para obtención de información.
- Análisis, interpretación y procesamiento de la información obtenida en el contexto del diagnóstico de situación.

### **Objetivo general del DIS**

Determinar la problemática de una población objetivo, mediante la aplicación de la metodología del diagnóstico de situación, para obtener los elementos fundamentales que permitan elaborar programas de mejora de la atención médica y programas dirigidos a la prevención, control y erradicación de enfermedades, así como fundamentar la promoción y el autocuidado de la salud en la población

### **Objetivos específicos del DIS**

1. Estudiar
  - Factores determinantes del estado de salud
  - Estructura y funcionamiento de los sistemas para la atención médica
  - Calidad de la atención en... (determinar área, servicio, población, situación que será beneficiada por este plan de mejora).
  - Evolución de la salud
2. Diseñar y aplicar instrumentos de recolección de información con base a las características de la población objetivo
3. Determinar la tendencia de la problemática, mediante predicciones y proyecciones razonadas.
4. Determinar prioridades de acción y de investigación, para establecer la toma de decisiones.
5. Elaborar un plan de acción y de ejecución de mejora en o para... (determinar área, servicio, población, situación que será beneficiada por este plan de mejora).

### **Principios del DIS**

**Objetividad:** Expresa los fenómenos de forma cuantitativa y elige criterios específicos para identificar y medir la importancia de cada problema de salud

**Integralidad:** Describe, explica, evalúa y resuelve la situación de salud de la comunidad en su conjunto

**Temporalidad:** Analiza la situación de salud en un período de tiempo determinado. Permite a partir del análisis del pasado, inferir la situación actual y la futura

**Sistematicidad** Forma ordenada de cómo debe avanzar el proceso investigativo, conforme a un plan previamente concebido

**Interdisciplinariedad** Requiere metodológicamente de la colaboración de diversas y diferentes disciplinas y áreas del conocimiento

**Participación social** intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones respecto al manejo de los recursos y las acciones que tienen un impacto en el desarrollo de sus comunidades.

**Utilidad programática** la información recabada fundamenta la planeación sanitaria

## Enfoque del DIS

### De acuerdo al elemento de análisis:

- ✓ **Situacional:** Básicamente orientado a medir la eficacia y analizar la productividad de los recursos para la salud
- ✓ **De Salud :** Relaciona los daños, riesgos y recursos para la salud
- ✓ **De necesidades/Prioritario:** Relación existente entre los daños a la salud, los servicios y los factores predisponentes o condicionantes

### De acuerdo a quienes participan:

- ✓ **Diagnóstico tradicional o técnico:** El estudio es efectuado por técnicos que realizan su tarea distanciados de los objetos de la investigación. Sus resultados, la mayoría de las veces de tipo cuantitativo, se refiere a la colección de información "dura", es decir de estadísticas ya existentes o disponibles en diferentes fuentes de información (censo, encuestas, informes), o en el análisis de la realidad realizado por pequeños grupos de expertos o técnicos. La ventaja de este diagnóstico es que el trabajo puede resultar más ágil y rápido y permite una reflexión más acabada de personas especializadas
- ✓ **Diagnóstico participativo o autodiagnóstico:** Las personas involucradas participan activamente en la identificación de problemas al interior de su localidad. Tienen la ventaja de contar con información de primera mano para delimitar los problemas y puede mostrar la disposición de las personas para solucionar sus problemas y asumir responsabilidades en relación a su salud. Los investigadores, que son los sujetos de la investigación, son a la vez objetos. Se orienta a dar respuestas cualitativas y cuantitativas.

Para reflejar adecuadamente la realidad, el diagnóstico debe ser capaz de integrar de forma complementaria la información obtenida de la participación activa de la comunidad, los datos duros o estadísticos y la asesoría o colaboración de expertos, porque si bien existen problemas que afectan a toda la comunidad, la percepción que se tenga de ellos y el impacto que produce varía de una persona a otra y de un grupo a otro.

## Tipos de Diagnóstico en Salud

El DIS de una población es la primera etapa de planificación en el campo de la salud; es la investigación en Salud Pública que tiene por objeto la evaluación de salud de una colectividad, así como proponer alternativas viables y factibles para la resolución de los problemas detectados.

Los DIS generalmente son estudios de tipo observacional y descriptivo, transversal con tres variables: Daños, riesgos y servicios de salud

De acuerdo a Mario Testa (1986) se han definido los siguientes tipos de DIS:

| Tipo de diagnóstico en Salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Enfoque                              | Propósito                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Uso de la epidemiología                                                                                                                                                    | Variables de evaluación       | Variables de análisis                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Administrativo</b><br>Plantea la interrelación de las instituciones de los sistemas de los servicios de salud los cuales tienen un efecto directo en los resultados de una atención equitativa, eficiente y efectiva, donde las decisiones deben estar presentes en la medida en que influyen en el nivel de salud de la población.                                                 | Satisfacer necesidades sentidas      | <p>Evaluar eficiencia de los recursos para la salud.</p> <p>Permite medir recursos, cuantificar metas y relacionarlos mediante procedimientos que se aproximen a una forma de evaluación, observando las acciones que se realizan desde las instituciones para resolver problemas de salud presentes.</p> | <p>causas inmediatas de la enfermedad</p> <p>Identificar grupos de riesgo de la población que por algunas circunstancias son las más vulnerables ante ciertos eventos.</p> | Insumos, proceso y resultados | Daños, servicios de salud, factores condicionantes                   |
| <b>Estratégico</b><br>prevé un pensamiento guiado con la intención de introducir cambios y estudiar las fuerzas sociales en cada uno de sus niveles. Desde el punto de vista epidemiológico no sólo proporciona criterios para elegir las categorías que se usan para el análisis del estado de salud, sino que, además las explica.                                                   | Identificación necesidades de cambio | Establecer diferencias de estratos                                                                                                                                                                                                                                                                        | Identificar y medir riesgos                                                                                                                                                | Calidad                       | Proceso Salud-enfermedad y respuesta social organizada y marginación |
| <b>Ideológico</b><br>se fundamenta en la legitimación basada en la propuesta de salud y el sistema social en el que se hace la propuesta, no siguiendo los niveles formales sino teniendo en cuenta las prácticas y conocimientos de los sujetos sociales, es decir, incluyendo la ideología sanitaria conceptualizada relacionando la conciencia sanitaria, con la conciencia social. | Identificar procesos sociales        | Buscar estabilidad social                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sustentar afirmaciones cualitativas                                                                                                                                        | Igualdad y equidad            | Problemática social de salud, reproducción social y desigualdad      |

## Metas del DIS

Las metas describen a donde queremos llegar y establecen el compromiso de cumplirlas; por lo tanto, deben ser específicas y medibles, precisando el tiempo en el cual deben alcanzarse y los resultados esperados.

**Situación inicial:** Se refiere a cómo se encuentra el problema antes de iniciar el proyecto, según datos del diagnóstico de salud.

**Situación esperada:** Indica cómo esperamos que se encuentre el problema o necesidad a medir, después de concluido el proyecto.

**Cuánto se va a lograr:** Es necesario que se pongan cifras, lo más exacto posible, lo cual permitirá una evaluación objetiva del proyecto.

**En cuánto tiempo:** Aquí es imprescindible colocar el tiempo de inicio y el tiempo final del logro de la meta para el proyecto.

## Indicadores

| Infraestructura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de hospitales, clínicas y sanatorios públicos, privados y seguridad social</li> <li>Número de médicos, enfermeras y odontólogos</li> <li>Número de farmacias</li> <li>Número de ambulancias</li> <li>Número de partos atendidos</li> <li>Cobertura de vacunación en menores de 5 años</li> <li>Cobertura de vacunación en embarazadas</li> <li>Cobertura de vacunación en adultos mayores</li> <li>Cobertura de vacunación en menores del año</li> <li>Cobertura de vacunación en canes y felinos</li> <li>Productividad anual de consultas generales en la Secretaría de Salud</li> <li>Productividad anual de consultas de especialidad en la Secretaría de Salud</li> <li>Número de referencias del primer al segundo nivel en los últimos 4 años</li> <li>Número de referencias al tercer nivel en los últimos 4 años</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| Daños a la salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| Mortalidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Morbilidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Discapacidad                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasas de mortalidad general, por edad y sexo, por causa y sexo y por grupo de edad ( más de 5 y más de 60 años), componente y sexo</li> <li>Tasas de mortalidad infantil por componentes y causa en menores de 1 año, 1-5 años, 6-10 años y 11-15 años.</li> <li>Tasas de mortalidad perinatal general y por causa.</li> <li>Tasas de mortalidad neonatal precoz, tardía y pos neonatal.</li> <li>Tasa de mortalidad fetal tardía.</li> <li>Tasas de mortalidad maternal y causas.</li> <li>Tasas de años de vida perdidos AVPP para las principales causas de muerte y sexo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tasa de incidencia de las principales enfermedades infecciosas.</li> <li>Tasa de incidencia de las principales enfermedades no infecciosas.</li> <li>Tasa de morbilidad materna</li> <li>Tasa de morbilidad en menores de 5 años</li> <li>Tasa de incidencia de accidentes laborales, escolares, de tránsito en el hogar y en sitios públicos.</li> <li>Diez principales causas de consultas</li> <li>Letalidad</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Invalidez temporal.</li> <li>Invalidez permanente</li> <li>Limitaciones</li> <li>Deficiencias.</li> <li>Secuelas.</li> </ul> |
| Desempeño de los servicios de salud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                     |
| Estructura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Proceso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resultados                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad</li> <li>Accesibilidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización</li> <li>Productividad</li> <li>Rendimiento</li> <li>Calidad</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cobertura</li> <li>Eficiencia</li> <li>Efectividad</li> </ul>                                                                |



## Fases del DIS

| FASE               | FINALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | HERRAMIENTAS/<br>INSTRUMENTOS                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Preparación</b> | <p>En esta fase se define el tipo de diagnóstico que se llevará a cabo y se deberá integrar un equipo de mejora de no más de cinco integrantes. Se asignará :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un líder del proyecto, responsable de la organización y cumplimiento del plan de trabajo.</li> <li>✓ Un profesional con formación y experiencia en búsqueda bibliográfica y metodología de investigación.</li> <li>✓ Profesionales con labor asistencial y experiencia en el área del problema (s)</li> </ul> <p>El grupo debe seguir un plan de trabajo con un calendario específico, en el cual las tareas y funciones de cada uno de los participantes debe estar previamente determinadas, una opción para esta labor son los gráficos de Gantt, ya que es una guía gráfica que muestra las fechas de inicio, duración y culminación de las actividades, permiten trazar vínculos cronológicos entre las actividades, y hacer un seguimiento del avance de las actividades.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>I</b>           | <p><b>Definición del objetivo y caracterizar a la población de estudio:</b></p> <p>Se busca conocer los problemas de salud de la población y los factores condicionantes y/o causales de estos problemas.</p> <p>Precisar con claridad cuál es el tema del diagnóstico, por qué se investigará., a quienes afecta y sus principales causas.</p> <p><b>Problema.</b> <i>Es un estado de insatisfacción, carencia, necesidad que provoca malestar o frustración en las personas o grupos ante hechos reales, presentes o anticipados ya que afecta sus condiciones de vida. Está fundamentado en experiencias, conocimiento y expectativas</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p><b>Identificación de fuentes de información.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Fuentes directas</b>, es decir de observación propia del investigador (observación, entrevistas, encuestas),</li> <li>✓ <b>Fuentes indirectas</b>, utilizando datos de estudios realizados con otras finalidades (consulta de documentos, mapas, registros).</li> </ul> <p>Los datos más específicos, por lo general, se obtienen de fuentes directas y los genéricos de fuentes indirectas.</p> <p>Para tener un perfil de salud útil es necesario tener un buen conocimiento del sistema local de salud, de la comunidad y toda la información de salud disponible:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Datos de la población</li> <li>✓ Sobre el nivel de salud</li> <li>✓ Sobre los servicios y programas de salud</li> <li>✓ Sobre los recursos de salud y de otros servicios</li> </ul> <p>Una vez recogida la información se ordena utilizando tablas, gráficos para facilitar su comprensión.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observación</li> <li>• Mapeo</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Historia clínica individual,</li> <li>• Historia de salud familiar,</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Encuestas</li> <li>• Visitas</li> </ul> |

| FASE | FINALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | HERRAMIENTAS/<br>INSTRUMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| II   | <p><b>Análisis e interpretación de la información<sup>2</sup>/ de las necesidades de salud</b></p> <p>La información obtenida debe ser analizada en general o en forma parcializada. Se busca determinar si hay asociación entre el estado de salud o enfermedad y los factores condicionantes. Una vez que se han identificados los problema, la epidemiología puede contribuir a la determinación de las prioridades; las mediciones epidemiológicas permiten determinar la magnitud de los problemas, contribuye a identificar lo más importante, los que debe ser atendido en primer lugar</p> | <p><b>Responder las siguientes preguntas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los problemas más importantes a enfrentar?</li> <li>• ¿Cuáles son las causas de que estos problemas aparezcan o se mantengan?</li> <li>• ¿Cuáles son los factores determinantes de estos problemas? Medio ambiente, estilos de vida o conductas, sistema de atención de salud (cobertura, complejidad, recursos humanos, calidad) calidad de vida y desarrollo de la población, entre otros</li> <li>• ¿Qué se está haciendo?</li> <li>• ¿Qué soluciones se proponen (qué soluciones se han propuesto o intentado antes, cuáles son posibles de realizar ahora).</li> <li>• ¿Qué recursos (económicos, técnicos y humanos) existen para llevar a cabo las soluciones</li> <li>• ¿Cuál o cuáles problemas se enfrentarán (se prioriza de acuerdo a urgencia, consecuencias, complejidad o cadena de resultados positivos).</li> <li>• ¿Cómo medir el cambio?</li> <li>• ¿Riesgos y prioridades?</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones</li> <li>• Entrevistas</li> <li>• Encuestas</li> <li>• Visitas</li> <li>• Revisión resultados en salud: INEGI, SSA, OMS...</li> <li>• Diagnóstico sobre educación para la salud, instituciones, epidemiología, higiene,</li> <li>• Factores de riesgo: biológicos, ambientales, comportamientos socioeconómicos, culturales, naturales, interacción de lo biológico con otros factores de riesgo</li> <li>• Vigilancia del estado de salud de la población: grupos sanos, sanos con riesgo, enfermos, enfermos con complicaciones, personas enfermas con secuelas, personas en rehabilitación, personas en cuidados paliativos</li> </ul> |

<sup>2</sup> La información es el primer insumo para iniciar un trabajo en materia de planificación y la más importante. En la gestión de cualquier organización la información tiene un valor estratégico para **conocer, planificar, manejar y evaluar**.

Los sistemas de información son **instrumentos de apoyo** a los diversos procesos de gestión y son una **herramienta estratégica para tomar decisiones** adecuadas, efectivas y oportunas. Además, permiten hacer predicciones basadas en antecedentes históricos y tendencias actuales, para programar a mediano plazo.

Para ser útil, la información debe: adecuarse a las necesidades (utilidad), ser de calidad, completa, oportuna, actualizada, estar disponible.

La información permite **mejorar el control y la evaluación de la gestión** y acometer **acciones con más eficiencia y efectividad**. La gestión de recursos humanos, físicos y equipamiento precisan de una planificación basada en criterios de costo-beneficio y eficiencia en la gestión de su uso.

El disponer de información permite controlar la incertidumbre y subjetividad que son consustanciales a la toma de decisiones.

| FASE | FINALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HERRAMIENTAS/<br>INSTRUMENTOS  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| III  | <p><b>Análisis de riesgo y Priorización</b></p> <p>se basa en la oportunidad de identificar y jerarquizar las diferentes problemáticas de la población objetivo, para posteriormente precisar líneas de acción, actividades, objetivos, metas, asignación y distribución de recursos, los cuales son elementos imprescindibles en la elaboración de programas.</p> | <p><b>Priorizar<sup>3</sup></b></p> <p><b>Naturaleza:</b> Factor (es) desencadenantes</p> <p><b>Magnitud:</b> Cantidad de personas a las que afecta el problema o necesidad de manera directa como indirecta.</p> <p>Prevalencia, incidencia, mortalidad, letalidad</p> <p><b>Trascendencia:</b> impacto social o económico. Pérdidas por enfermedad, incapacidad o muerte, disminución en la producción y/o productividad.</p> <p>Daño provocado en las personas o en la colectividad. Se calcula considerando la mortalidad, años de vida perdidos por discapacidad, gasto económico y oportunidades perdidas de desarrollo humano y social</p> <p><b>Vulnerabilidad:</b> recursos disponibles para prevenir, controlar o erradicar el problema: inmunización, tratamiento, diagnóstico, etc.</p> <p><b>Factibilidad:</b> Posibilidades reales para controlar o eliminar el problema o necesidad que afecta a la población. Es decir que tanto se puede o no modificar el problema o necesidad</p> | Matriz decisional <sup>4</sup> |

<sup>3</sup> Cómo los problemas son muchos y siempre las necesidades son mayores a los recursos, es necesario siempre preguntar: ¿a qué grupos de la población, a qué enfermedades o problemas condicionantes de la salud se debe priorizar? ¿Qué programas de salud deben tener más atención y mayores recursos? No hay una sola forma correcta para determinar las prioridades. Frente a un problema hay generalmente más de una alternativa de solución, lo importante es tener los antecedentes necesarios para decidir cuál de las diferentes opciones es la más adecuada. Para tomar estas decisiones es necesario considerar factores políticos, sociales, económicos, las prioridades del plan nacional de salud así como las prioridades locales. Para asignar prioridades a los problemas es conveniente establecer algunos **criterios** (Ej.: gravedad del hecho, frecuencia con que se presenta, posibilidad de prevención, logros de cambios a corto plazo, impacto social, interés de la comunidad). Los factores que más influyen en la producción de los problemas serán los **factores de riesgo**.

<sup>4</sup> VIDAL-PINEDA, Luis Miguel; REYES-ZAPATA, Hilda. Diseño de un sistema de monitoria para el desarrollo de programas de garantía de calidad. Salud Pública de México, [S.l.], v. 35, n. 3, p. 326-331, mayo 1993. ISSN 1606-7916. Documento Web (Consultado diciembre 2016). Disponible en: <http://saludpublica.mx/index.php/spm/article/view/5665/6190>

| FASE | FINALIDAD                                                                                                                                                                                       | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | HERRAMIENTAS/<br>INSTRUMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IV   | Resultados                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Síntesis de la información</li> <li>Elaboración de conclusiones</li> <li>Presentación de resultados</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Orientar acciones de salud hacia objetivos reales</li> <li>Evaluar programas , utilidad, eficiencia y eficacia</li> <li>Planificar servicios y programas</li> <li>Investigar con enfoque clínico, epidemiológico y social</li> <li>Facilitar la promoción y prevención de salud</li> <li>Conocer el grado de satisfacción de.... Para...</li> <li>Informar a la comunidad</li> <li>Registrar datos descriptivos, explicativos y prospectivos</li> </ul> |
| V    | <p><b>Plan de acción/ plan de trabajo</b></p> <p>Conjunto de actividades y tareas que un equipo, organización o comunidad se propone realizar para solucionar uno o más problemas elegidos.</p> | <p>Ordenar actividades, medios y recursos para lograr una meta u objetivo en un plazo determinado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ ¿Qué queremos hacer?</li> <li>⇒ ¿Qué cambios deseamos lograr frente a la situación-problema?</li> </ul> <p>Las políticas nacionales o regionales que se expresan definen las grandes líneas de acción.</p> <p>Los programas definen objetivos, metas, estrategias y recursos de un modo más preciso y ajustado a la realidad local.</p> <p>Los proyectos son componentes parciales de programas más amplios.</p> <p>Formular objetivos específicos concretos y medibles, de tal modo que cuando corresponda evaluar, se pueda determinar con toda facilidad si lo que se planteó como objetivo se cumplió o no.</p> <p>Describen los logros que se desean alcanzar en plazos relativamente cortos y deben apuntar realmente a la solución deseada <b>con los recursos disponibles</b>.</p> <p>Es necesario, en relación al problema abordado, tener una idea del comportamiento a futuro, prever su evolución para adoptar medidas destinadas a evitar las consecuencias no deseadas y tratar de adaptar el sistema a los cambios. Se busca predecir tendencias como las <b>necesidades de recursos</b>.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| FASE | FINALIDAD  | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | HERRAMIENTAS/<br>INSTRUMENTOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VI   | Evaluación | <p>El concepto de evaluación puede ser entendido, como la preocupación por cumplir de modo eficaz los objetivos propuestos, en los plazos programados, con los insumos y costos previstos. Se trata de establecer, en base a criterios definidos con anterioridad, si las acciones emprendidas fueron beneficiosas para la comunidad o si su impacto fue el esperado</p> <p>Su objetivo es producir información útil para efectos de tomar decisiones sobre cambio, continuidad o interrupción del plan de acción. La evaluación es un proceso constante, que acompaña a la planificación antes, durante y después que ésta se lleva a cabo.</p> <p>Como el diagnóstico es <b>dinámico</b>, los valores van variando con el tiempo y con las acciones del sistema de salud, la información se debe ir actualizando periódicamente y su búsqueda debe orientarse hacia problemas específicos de la comunidad.</p> <p>El proceso de evaluación permite hacer comparaciones con otras intervenciones y marca la pauta para dar continuidad al proyecto.</p> <p>El proceso de evaluación debe ser cuantitativo, para lo cual se toman en cuenta las metas numéricas del proyecto.</p> <p>La otra parte de la evaluación, es la evaluación cualitativa, en donde se toman en cuenta los objetivos del proyecto y tiene una importancia fundamental la evaluación de las personas beneficiadas y también del resto de la población, por lo que tiene <b>especial relevancia la forma en que se tomará el parecer y la apreciación de la comunidad.</b></p> | <p><b>Indicadores de avance</b><br/>Son los elementos que tienen la función de proporcionar las medidas que se emplearán para la evaluación del éxito o el fracaso del proyecto.</p> <p>Se recomienda que los indicadores cumplan con tres características:</p> <p><b>SENSIBLES:</b> Medir lo que realmente es importante del objetivo y que los cambios registrados puedan atribuirse al proyecto y no a acciones ocurridas fuera del mismo.</p> <p><b>FACTIBLES:</b> Los datos del indicador estén disponibles.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> Brindar una medida exacta del objetivo al cual están vinculados mediante valores cuantitativos y de tiempo que permitan caracterizarlo; además de que reflejen los hechos y no impresiones subjetivas.</p> <p><b>¿Cómo se va conocer la opinión de la comunidad?</b><br/>Es imprescindible que se especifique los mecanismos para la evaluación comunitaria, tanto de los beneficiarios como del resto de la población.</p> <p><b>Instituciones involucradas en la evaluación.</b> Para que una evaluación sea objetiva es importante que intervengan instituciones ajenas al proyecto, tales como instituciones educativas u organizaciones no gubernamentales.<br/>Describir cual será su participación y su grado de involucramiento.</p> |

### Presupuesto

Estimar los gastos para ejecutar el proyecto. La tarea fundamental es identificar los recursos que serán utilizados para lograr el objetivo fijado y, en su caso, gestionar apoyos complementarios. La presentación del presupuesto debe incluir detalladamente la justificación de gastos por mes, concepto, cantidad y costo.

## Bibliografía

Añez, E.; Dávila, F.; Gómez, W.; Hernández, T.; Reyes, I.; Talavera, J. Manual para la elaboración de un análisis de situación de salud. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda. Gobierno Bolivariano de Venezuela. Documento Web (Consultado diciembre 2016). Disponible en: [http://www.bvs.gob.ve/libros/manual\\_asis.pdf](http://www.bvs.gob.ve/libros/manual_asis.pdf)

Arenas, Monreal L. Et al. Diagnóstico en salud poblacional con enfoque de ecosalud. Rev Saúde Pública 2015; 49:78. (Consultada diciembre 2016). Disponible en: [http://www.scielo.br/pdf/rsp/v49/es\\_0034-8910-rsp-S0034-89102015049005842.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rsp/v49/es_0034-8910-rsp-S0034-89102015049005842.pdf)

Davo B.M., Vives C.C. Planificación en Salud Pública y elementos de la planificación estratégica. Documento en Web (Consultado diciembre 2016). Disponible en: <https://rua.ua.es/DISpace/bitstream/10045/11625/8/Planificacion%20y%20evaluacion%20en%20salud%20publica.pdf>

Diagnóstico Integral de Salud Poblacional. Presentación en Web. (Consultado diciembre 2016). Disponible en: [http://tie.inspvirtual.mx/recursos/temas/diag\\_salud\\_pob/protocolo/](http://tie.inspvirtual.mx/recursos/temas/diag_salud_pob/protocolo/)

Frenk, J. La Salud Pública de la Población. Hacia una Nueva Salud Pública. Documento en Web (Consultado diciembre 2016). Disponible en: <http://www.lectura.ilce.edu.mx:3000/biblioteca/sites/ciencia/volumen3/ciencia3/133/htm/toc.htm>

Guía para la elaboración y presentación del formato único del expediente técnico de proyectos 2006 programa de comunidades saludables. Secretaría de Salud. México. Documento Web (Consultado diciembre 2016). Disponible en: <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/DOCSAL7754.pdf>

Instructivo para la elaboración del diagnóstico en salud Jurisdiccional. Instituto de Salud del Estado de México. Julio 2012. Documento en Web (Consultado diciembre 2016) disponible en: <http://salud.edomexico.gob.mx/html/descarga.php?archivo=Medica/INSTRUCTIVO%20PARA%20LA%20ELABORACION%20DEL%20DIAGNOSTICO%20DE%20SALUD%20JURISDICCIONAL.PDF>

Loerea, M.J. Diagnóstico en salud. Presentación Web publicada el 23 de agosto 2010 (Consultado diciembre de 2016) Disponible en: <http://es.slideshare.net/drloera/diagnostico-de-salud>

Martínez, G.E.P. Universidad Humanitas de las Américas. Presentación Web publicada el 13 de octubre 2013 (Consultado diciembre de 2016) Disponible en: <http://es.slideshare.net/dramtzzgallegos/clase-de-diagnostico-de-salud-en-la-comunidad-27146452>

Pan American Health Organization [homepage on the internet]. La Iniciativa “La Salud Pública en las Américas” y su razón de ser. Documento en Web (Consultado diciembre 2016) disponible en: <http://www.vcampuspaho.org/esp/Pub/SaludPublicaAmericas/pdf/01--1-6.pdf>

Rodríguez, G.C. Diagnóstico Comunitario. Centro Universitario UAEM Zumpango. Documento en Web (Consultado diciembre 2016) disponible en: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/31489/secme-19090.pdf?sequence=1>

Síntesis de pasos a realizar en la Etapa de Diagnóstico. OPS.OMS Página Web (consultado diciembre 2016). Disponible en : [http://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=10442%3A2015-sintesis-de-pasos-a-realizar-en-la-etapa-de-diagnostico&catid=1237%3Aeducation-on-food-safety&Itemid=41279&lang=es](http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=10442%3A2015-sintesis-de-pasos-a-realizar-en-la-etapa-de-diagnostico&catid=1237%3Aeducation-on-food-safety&Itemid=41279&lang=es)

Testa M. Decidir en Salud, ¿Quién?, ¿Cómo? y ¿Por qué? Salud Colectiva. 2007; 3(3):247-257. Documento en Web (Consultado diciembre 2016) disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/sc/v3n3/v3n3a03.pdf>

Toledo Vila Herio de Jesús, Borroto Chao 'Rafael, Libca Flores María, Núñez Tabares César. Determinación de prioridades en salud con participación social. Rev Cubana Med Gen Integr [Internet]. 1996 Jun [citado 2016 Dic 31]; 12(3 ): 222-228. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21251996000300003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21251996000300003&lng=es)