

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS SOCIALES

ES IMPORTANTE QUE **TODAS** LAS ACTIVIDADES ESTÉN REALIZADAS EN SU TOTALIDAD DE LA FORMA QUE SON SOLICITADAS PARA QUE TU PORTAFOLIO SEA REVISADO Y VÁLIDO.

LAS ACTIVIDADES SE REALIZAN MANUALMENTE

CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO

- 1.- *¿Qué entiendes por la palabra diagnóstico?*
- 2.- *¿En qué áreas o situaciones consideras que se aplica un diagnóstico?*
- 3.- *¿Cuál consideras que es el objetivo principal de aplicar un diagnóstico?*
- 4.- *¿Consideras un diagnóstico como una evaluación, por qué?*
- 5.- *¿Qué tipos de diagnósticos consideras que existen?*
- 6.- *¿Qué elementos crees que integran a un diagnóstico?*
- 7.- *¿Crees que todas las personas están capacitadas para aplicar un diagnóstico?*

CONCEPTO DE DIAGNÓSTICO

El concepto de diagnóstico esta formulado por 3 vocablos.

“a través de”, “conocimiento” y “relativo a”

DIAGNOSTICAR: es el procedimiento de recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición o situación.

DIAGNÓSTICO: Es el resultado final de un proceso que se realizó.



La noción de diagnóstico puede utilizarse en el lenguaje coloquial como una especie de sinónimo de análisis o investigación:

YO PIENSO QUE...

“Mi diagnóstico es que Andrea está cansada de tu indefinición: ella necesita un mayor compromiso de tu parte”, “¿Cuál es mi diagnóstico? Que el equipo necesita de, al menos, tres refuerzos para salir de los últimos lugares de la tabla de posiciones”.

POR LO TANTO...

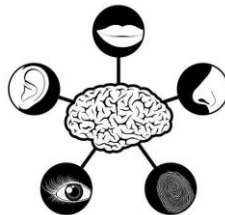
Para hacer un diagnóstico utilizamos

LA ESCUCHA

LA OBSERVACIÓN

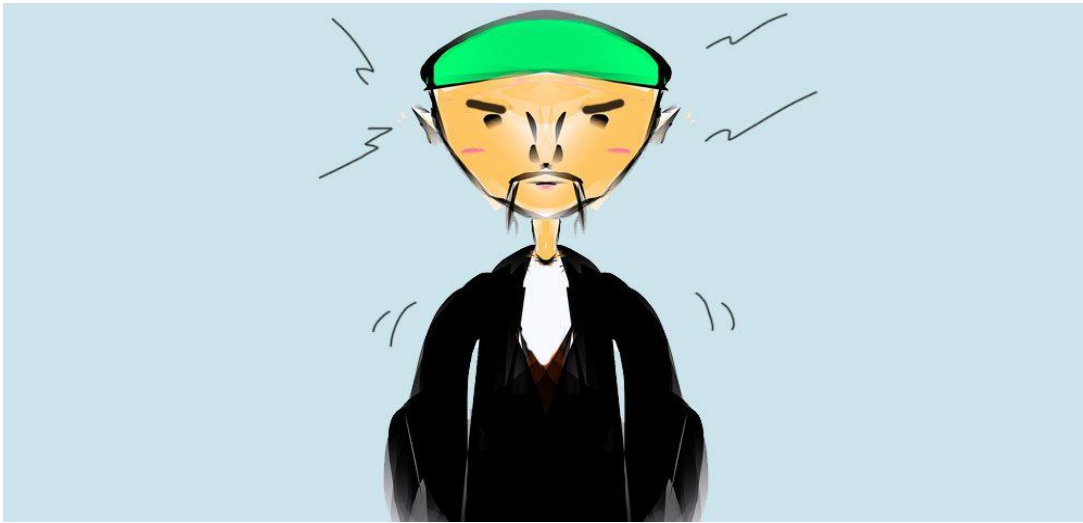
LA SENSACIÓN

LA RAZÓN



**¿EN REALIDAD, SOMOS CAPACES DE LLEVAR A LA PRACTICA LA ESCUCHA,
LA OBSERVACIÓN, LA RAZÓN Y LA SENSACIÓN?**

‘La sospecha’



Un día, un hombre perdió su hacha, y empezó a sospechar del hijo de su vecino. Todo en él le indicaba que se trataba del ladrón: observó la forma de caminar del muchacho (y le pareció que, efectivamente, andaba como un ladrón); observó su forma de hablar (y pensó que hablaba igual que un ladrón); y observó minuciosamente sus gestos... No tenía ninguna duda: ¡eran los gestos de un ladrón!

Pero días después, encontró su hacha tirada en el valle. Y al regresar a su casa, comenzó a observar que el hijo de su vecino realmente no tenía ninguna pinta de ladrón.

- Por qué tendemos a crear juicios de valor a partir de nuestra intuición.
- Al final creemos lo que queremos creer y vemos lo que queremos ver. Las emociones nos engañan y nos confunden.
- Cómo la ira nos puede engañar

REFLEXIÓN

- **La realidad no es la que nos presentan nuestras emociones:** En esta historia, el hombre que perdió el hacha estaba muy enfadado. Guiado por la ira, decidió buscar un sospechoso, y lo encontró rápido muy cerca de donde él vivía. Deseaba tanto que el muchacho del que sospechaba fuera el culpable, que empezó a transformar la realidad y a interpretar a su manera todo lo que veía.
- **Por qué no debemos dejarnos llevar por los prejuicios:** No se puede acusar a nadie de haber hecho nada si no hay pruebas que lo demuestren. En este caso, el hombre que perdió el hacha no vio a nadie robarla. Entonces, ¿cómo podía estar tan seguro de que había sido el hijo de su vecino? Se dejó llevar por la rabia y la necesidad de encontrar un culpable. Los prejuicios la mayoría de las veces suelen estar muy lejos de la realidad.
- **La realidad depende de los ojos que la miran:** La realidad puede interpretarse de mil maneras diferentes. Lo que a uno le parece rosa, a otro puede parecerle anaranjado. Todo es subjetivo, porque antes de llegar a nuestra mente, pasa por un filtro: el de las emociones. Tal vez si un día

estés feliz, veas un rosa radiante y si otro día estás triste, ese mismo rosa te parezca apagado y débil.

¿Dónde se utiliza un diagnóstico?

- Área Educativa
- Área medicina y salud
- Área organizacional
- Área social
- En personas
- En objetos



El objetivo principal

- Detectar problemáticas
- Visualizar alternativas
- Crear un plan de acción
- Soluciones



TIPOS DE DIAGNÓSTICO

DIAGNÓSTICO EDUCATIVO



Se llama diagnóstico educativo al ejercicio que permite evaluar las aptitudes, las actitudes y los conocimientos de los estudiantes y los docentes que participan de un proceso de enseñanza y aprendizaje.

El objetivo es que los educadores fundamenten sus actuaciones para que se pueda determinar si son coincidentes con los requerimientos pedagógicos de la actualidad.

El desarrollo de un diagnóstico educativo tiene la finalidad de analizar la calidad de la educación. Se trata de un procedimiento que permite realizar la descripción, la clasificación y la explicación de la accionar de distintos actores en el marco de la escuela. Con el diagnóstico educativo realizado, es posible tomar decisiones fundamentadas vinculadas al ámbito educativo.

Por lo general, en un diagnóstico educativo se consideran al menos cinco variables: el educador (el docente), el educando (el alumno), el programa (aquello que se enseña), la metodología (cómo se lo enseña) y el marco (el curso, la institución, la comunidad, etc.). Así el panorama ofrecido por el diagnóstico resulta amplio y brinda una perspectiva global.

TIPOS DE DIAGNÓSTICOS EDUCATIVOS

En función de los aspectos que estudien, existen principalmente cinco tipos de diagnósticos educativos: individual, global-general, analítico, grupal y específico. A continuación, veremos en qué consiste cada uno de estos.

INDIVIDUAL

Este tipo de diagnóstico educativo se encarga de estudiar distintos aspectos diferenciales de un alumno en concreto.

Algunos ejemplos pueden ser sus habilidades de aprendizaje, sus capacidades intelectuales, la manera en la que se comporta en el aula o incluso su personalidad y su forma de ser.



De esta manera, se realizaría un diagnóstico individual cuando un alumno muestre conductas problemáticas que se crea que están relacionadas tan solo con sus características individuales

GLOBAL-GENERAL

Este tipo de diagnóstico se realizan, sobre todo, en situaciones en las que se requiere conocer en profundidad diferentes aspectos de una persona.



Con este tipo de examen se pueden estudiar el plano biológico (como la altura o la presencia de enfermedades), el plano psicológico (inteligencia, personalidad), el plano socioambiental (país de origen, estatus económico) y el plano educativo (nivel de enseñanza alcanzado, actividades extraescolares).

Este tipo de diagnóstico se realiza, por ejemplo, cuando una persona quiere entrar a formar parte de instituciones públicas como el ejército o el gobierno.

ANALÍTICO

El tercer tipo de diagnóstico educativo se realiza en los casos en los que una persona presenta un problema relacionado con su aprendizaje. Su principal objetivo es determinar cuáles son las causas que lo provocan, de tal manera que se pueda intervenir sobre este.



Estos problemas pueden estar relacionados con las calificaciones, pero también pueden ser de ámbito más personal. Por ejemplo, si un niño da muestras de sufrir abusos psicológicos, es deber del equipo docente investigar más sobre el tema.

GRUPAL

Este tipo de diagnóstico educativo se centra en estudiar los problemas que atañen no a un solo individuo, sino a un grupo completo (por ejemplo, a todos los alumnos de una clase).

Puede realizarse para entender por qué se producen problemas con ese conjunto de alumnos en concreto, y para proponer soluciones a los mismos.

Por ejemplo, un profesor cuya clase sea especialmente problemática tendría que estudiar las distintas dinámicas de grupo presentes en esta.



De esta manera podría intervenir de manera efectiva sobre todos los componentes del aula, y no solo sobre cada uno de ellos de manera individual.

ESPECÍFICO

Por último, los diagnósticos educativos de tipo específico

se centran en estudiar todos aquellos problemas relacionados con un aspecto concreto de un alumno.

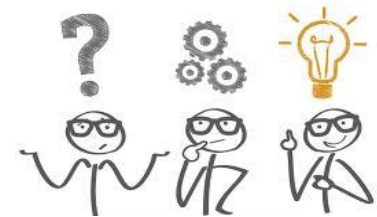
Algunos ejemplos serían trastornos del lenguaje, problemas visuales o auditivos, retraso en el desarrollo físico o motor, entre otros.



¿Cómo se hace?

Para realizar un diagnóstico educativo de manera adecuada,

los educadores tienen que pasar por una serie de fases:



1- Planificación. – 2 Exploración. – 3 Análisis. – 4 Soluciones.

PLANIFICACIÓN

La planificación es la parte del diagnóstico educativo en la que

los educadores tienen que decidir qué van a estudiar con el mismo.



En esta primera etapa se eligen los elementos relevantes para el caso, proponiendo el objetivo que se quiere conseguir con la investigación.

Por otra parte, también deben señalar de qué manera van a recopilar la información, eligiendo para ello diferentes instrumentos y técnicas de medida. Así, en la etapa de planificación se deben sentar las bases para que el resto del proceso esté definido de antemano.

EXPLORACIÓN

Una vez escogidas las variables a estudiar y la forma de investigar sobre estas, los encargados del proceso de diagnóstico pedagógico



tendrán que comenzar a recopilar los datos relevantes para el caso.

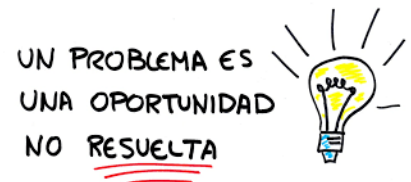
Esto puede implicar desde la aplicación de todo tipo de test o exámenes hasta la investigación sobre ciertos aspectos de la vida del alumno, como su situación familiar, sus antecedentes o estudios previos que se hayan llevado a cabo sobre él.

La forma de llevar a cabo esta fase dependerá del tipo de diagnóstico educativo que se vaya a realizar.

ANÁLISIS

Una vez recogidos todos los datos relevantes para la investigación, la siguiente tarea que tienen que llevar a cabo es analizarlos para descubrir de dónde vienen los problemas presentados por el alumno o grupo de alumnos.

Para ello, cuanto mejor se defina lo que se quiere conseguir en la primera etapa y más relevantes sean los datos que se han recopilado, más sencillo resultará el proceso de análisis.

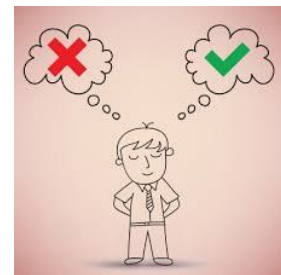


SOLUCIONES

Si el proceso se ha llevado a cabo de la manera correcta y los resultados han sido satisfactorios, en este punto los responsables

del diagnóstico educativo habrán encontrado las causas del problema sufrido por el alumno o grupo.

Gracias a ello, serán capaces de proponer soluciones adecuadas para poder intervenir sobre la situación. Estas soluciones tendrán que ser analizadas una vez aplicadas, para estudiar si han surtido los resultados esperados o no.



ACTIVIDAD DIAGNÓSTICO EDUCATIVO

1.1 INSTRUCCIONES: con la lectura diagnóstico educativo elabora un mapa conceptual en el que integres; definición, objetivo, tipos y aplicación. (NO ES UN RESUMEN)

ACTIVIDAD DIAGNÓSTICO EDUCATIVO

1.2 Selecciona un tipo de diagnóstico y elabora el diseño para desarrollar su aplicación es importante definir cuáles serán tus instrumentos para utilizar (se aplicarán 3 instrumento).

(Recuerda que los instrumentos pueden ser; cuestionarios, entrevistas, aplicación de algún juego, técnica etc)

Es importante realizar una investigación más detallada del tipo de diagnóstico que selecciones, para poder llevar a cabo el diseño de elaboración.

1.3 Una vez diseñado el diagnóstico y seleccionados los instrumentos llevaras a la práctica la aplicación de este mismo.

La evidencia de aplicación se entrega con video el cual se sube a YouTube y se adjunta el enlace

RUBRICA PARA VIDEO DE APLICACIÓN DE DIAGNÓSTICO

CRITERIO	SUFICIENTE	EFICIENTE	DEFICIENTE
EL ESTUDIANTE REALIZA UNA INTRODUCCIÓN PRESENTANDO EL TIPO DE DIAGNÓSTICO SELECCIONADO Y EL OBJETIVO DE ESTE.			
EL ESTUDIANTE PRESENTA DE MANERA BREVE Y GENERAL A LA PERSONA QUE APLICARA EL DIAGNOSTICO.			
SE APLICAN LOS TRES INSTRUMENTOS			
CADA INSTRUMENTO CUENTA CON SU NOMBRE			
CADA INSTRUMENTO TIENE SU PROPIO OBJETIVO			
EL ESTUDIANTE MUESTRA DOMINIO DEL TEMA ABORDADO EN EL DESARROLLO DE LA APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.			
EL VIDEO MUESTRA UNA IMAGEN CLARA			
EL SONIDO Y AUDIO DEL VIDEO ES CLARO			
EL ESTUDIANTE REALIZA UNA RETROALIMENTACIÓN A LA PERSONA QUE APLICO EL DIAGNÓSTICO			

EL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

El diagnostico organizacional es el estudio, necesario para todas las organizaciones, que se encarga de

evaluar la situación de la empresa, sus conflictos esto es qué problemas existen en la empresa, sus potencialidades o hasta dónde puede llegar y vías de desarrollo que es el camino para seguir para su crecimiento. En general podría decirse que un diagnostico organizacional busca generar eficiencia en la organización a través de cambios. Las organizaciones con todas sus implicaciones son el resultado de la búsqueda que ha encauzado el hombre racional a la prosperidad.

El sociólogo Niklas Luhmann afirmaba que las organizaciones son sistemas sociales que se definen a sí mismos por dar paso a la unión de una motivación generalizada. La gran importancia de todo sistema organizacional y las partes que le forman nacen con la llegada de la revolución industrial.



DIAGNÓSTICO Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Una de las aplicaciones del diagnóstico organizacional, más adoptada por las organizaciones es la que va encaminada al desarrollo organizacional. Existen un sinnúmero de situaciones por las que se requiere aplicar un diagnostico a cierta empresa, entre ella encontramos:



1. EL CRECIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN: esto es que la organización ha incrementado sus activos, ventas y personal. Debido a que ello es un cambio enorme es necesario conocer el impacto de este crecimiento en todas las áreas de la organización.



2.EL ATRASO DE LA ORGANIZACIÓN: Mientras unas empresas dan enormes pasos al unísono con la tecnología, existen muchas otras que se estancan y se posicionan en lugares cerca de la extinción, por ello en estos casos es más que obvio que problemas comiencen a gestarse, teniendo así la necesidad de un diagnostico organizacional.

3.LA OFERTA DE CALIDAD; en esta necesidad de aplicar un diagnostico organizacional cabe mencionar que nos encontramos en un mundo competitivo, en el cual se necesita una ventaja competitiva, y la calidad de lo que se ofrece toma importancia al encontrarnos bombardeados de miles de productos que cubren una misma necesidad.



4.OTRAS SITUACIONES PARA LAS CUALES ES NECESARIA ESTA HERRAMIENTA: es la aparición de tecnología de punta que promete mayor productividad y calidad, la innovación que cada empresa debe decidir hacer, los problemas sociales que se gestan y que conforman el entorno de la empresa, y finalmente la simple necesidad de la empresa por conocerse, y el deseo de generar mejoras que la hagan un lugar mejor de trabajo.

LAS 5 PERSPECTIVAS DEL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

PERSPECTIVA SOCIAL: Para la perspectiva social el interés se concentra conocer los efectos que se generan por la acción organizacional en los distintos subsistemas de la sociedad. Cómo ve la sociedad a la organización, en qué la beneficia o en caso contrario en qué la daña y qué sugiere ésta.



PERSPECTIVA EJECUTIVA: Desde esta perspectiva se entiende la participación de los socios, dueños o directivos de la empresa, ellos se encargan de evaluar cuestiones como su posición en el mercado y el uso adecuado de sus recursos.



PERSPECTIVA DE LAS ÁREAS; ésta se refiere a la relacion entre los diferentes departamentos de la organización, su convivencia, sus aportaciones al desarrollo de la empresa y la eficiencia de cada departamento y de la organización como un conjunto que encierra a los departamentos.



PERSPECTIVA DE LOS GRUPOS INFORMALES; cada empresa alberga un cierto número de empleados, y aunque todos deben compartir intereses para bienestar de la organización, hay ciertos grupos que se forman de acuerdo con intereses más afines, como el gusto por algún deporte, la religion o preferencias politicas, para ello se requiere detectar a dichos grupos y evaluar



la facilidad de sana interacción de los particulares intereses del conjunto con los intereses de la empresa.

PERSPECTIVA INDIVIDUAL; nos referimos así a las expectativas que tiene cada individuo que conforma la organización, sin importar área o puesto que tenga, y de igual manera a los agentes externos a ella, como lo son proveedores o clientes.



PASOS DEL PROYECTO DE DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

1. Plantear los Objetivos
2. Elegir la metodología
3. Programar cada actividad
4. Generar un analisis de la información recabada
5. Dar a conocer las propuestas

FECHA DE ELABORACIÓN:

ACTIVIDAD EL DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

INSTRUCCIONES: Con relación al diagnóstico organizacional, identifica una organización, institución para elaborar el borrador de un diagnóstico organizacional desarrollando los 5 pasos y las perspectivas, posteriormente aplicarás este diagnóstico a una organización.

(la aplicación puede ser vía telefónica, virtual o en su efecto si es posible presencial, habrá que crear la evidencia de la aplicación para ser entregada)

Rubrica de diagnostico organizacional

El estudiante presenta por medio de un video el desarrollo de su diagnóstico institucional.

CRITERIOS	SUFICIENTE	EFICIENTE	DEFICIENTE
El estudiante elabora una introducción presentando la organización seleccionada y el objetivo de su diagnóstico			
Logo, eslogan de la organización seleccionada			
Dirección, teléfono			
Desarrollo de los 5 pasos del diagnóstico y las 5 perspectivas			
Las preguntas con congruentes y coherentes de acuerdo con cada una de las perspectivas			
El estudiante muestra conocimiento del tema aplicado			
El estudiante realiza una comparación, para determinar si se cumplió con su objetivo			
El estudiante realiza su conclusión identificando la importancia o relevancia de un diagnóstico organizacional.			

ACTIVIDAD ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICO SOCIAL EN INTERVENCIÓN INDIVIDUAL.

1.- El alumno elabora la INVESTIGACIÓN sobre el diagnóstico social en intervención individual, incluyendo, definición, desarrollo, elaboración y objetivo principal y se adjunta dicha investigación colocando FUENTE DE INFORMACIÓN.

2.- El alumno selecciona a dos sujetos de estudio para aplicar lo siguiente;

- Para el diagnóstico dinámico elabora 8 a 10 preguntas por cada una de las áreas que lo integran (Psicológico, social, familiar, físico/ salud)

(Se adjuntan las preguntas elaboradas con sus respectivas respuestas)

- Partiendo de las respuestas elabora de manera escrita la comprensión de la situación y de la explicación de esta.
- La retroalimentación deberá estar en evidencia de video junto con la aplicación de las preguntas por cada área.

3.- Elabora el diagnóstico etiológico desarrollando la estructura metodológica que lo integra. (se entrega por escrito)

4.- Elabora el diagnóstico integral para finalizar todo el proceso de diagnosticar. (se entrega por escrito)

Todo el proceso de investigación y desarrollo de la aplicación del diagnóstico se realiza en computadora, el video elaborado se adjunta enlace una vez que se sube a la plataforma YouTube y se hace envío a correo bgarcia@pflc3.edu.mx

El alumno prepara presentación PowerPoint con el desarrollo de su aplicación de diagnóstico social en intervención individual, para exponer al docente el día de la aplicación de examen teórico.

Rubrica de video diagnóstico.

CRITERIOS	SUFICIENTE	EFICIENTE	DEFICIENTE
El alumno realiza una breve introducción sobre la actividad a realizar.			
El alumno integra de 8 a 10 preguntas por cada una de las áreas solicitadas.			
Las preguntas elaboradas son coherentes y redactadas de manera clara.			
El alumno se dirige de manera formal con el sujeto de estudio.			
El alumno integra retroalimentación antes de pasar a diagnóstico etiológico.			
El alumno presenta el diagnóstico integral.			
La imagen y sonido del video son claros.			
El alumno muestra empatía, congruencia y asertividad en la aplicación del proceso.			

ACTIVIDAD PROGRAMA SOCIAL

El alumno selecciona una institución de servicio de asistencia social, donde identificará alguna necesidad o problemática dentro de la misma, para aplicar un programa social el cual deberá elaborar previamente.

El programa para elaborar deberá tener una duración de 8 A 12 horas dentro de la institución seleccionada.

El programa deberá cumplir con los siguientes criterios.

- Nombre y logo de programa
- Objetivo principal
- A quién está dirigido
- Recursos económicos, materiales y humanos que serán necesarios
- Desarrollo detallado de las actividades a se llevarán a cabo
- Aplicación de las actividades (deberá ser entregada evidencia)

Todo el proceso de preparación de proyecto se realiza en computadora, el vídeo elaborado de la presentación del programa se adjunta enlace una vez que se sube a la plataforma YouTube y se hace envío a correo bgarcia@pflc3.edu.mx

CRITERIOS	SUFICIENTE	EFICIENTE	DEFICIENTE
Se adjunta nombre, logo y objetivo de proyecto.			
Realiza de manera clara una introducción sobre las actividades a elaborar.			
Las actividades propuestas en el programa están relacionadas con el logro del objetivo planteado para el proyecto.			
Realiza una conclusión incluyendo los posibles resultados que espera con la aplicación de este programa.			
La imagen y sonido del vídeo son claras.			